Приложение

**Обзор обращений граждан**

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Новомихайловского сельского поселения**

В статье 33 Конституции Российской Федерации закреплено право граждан РФ обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы власти и органы местного самоуправления.

Все обращения граждан, поступившие в 1-м квартале 2024 года на имя главы Новомихайловского сельского поселения, рассмотрены в соответствии с Федеральным законом РФ от 02.05.2006 г. № 59- ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В соответствии со статьей 14 Закона на органы местного самоуправления и их должностных лиц возложена функция по контролю, в пределах своей компетенции, за соблюдением порядка рассмотрения обращений, проведению анализа содержания поступающих обращений, принятию мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Сведения

о поступивших письменных обращениях граждан в

администрацию Новомихайловского сельского поселения

в 1-м квартале 2024 года   в сравнении с 1-м кварталом 2023 годом по отраслям

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2024 г. | 2023 г. |
| ВСЕГО: | --- | --- |
| сельское хозяйство | --- | ---- |
| транспорт | ---- | ---- |
| связь | ---- | ---- |
| жилищное хозяйство | ---- | ---- |
| коммунальное хозяйство | ---- | ---- |
| торговля и бытовое обслуживание | ---- | ---- |
| народное образование | ---- | ---- |
| культура и спорт | ---- | ---- |
| здравоохранение | ---- | ---- |
| охрана окружающей среды | ---- | ---- |
| труд и заработанная плата | ---- | ---- |
| соцобеспечение | ---- | ---- |
| соблюдение законности | ---- | ---- |
| другие вопросы | ---- | ---- |

ИНФОРМАЦИЯ

о работе администрации Новомихайловского сельского поселения

с обращениями граждан и об организации личного приёма

в 1-м квартале 2024 года в сравнении с  1-м кварталом 2023 годом

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2024 г. | 2023 г. |
| 1. Всего поступило писем | 0 | 0 |
| в том числе: |  |  |
| через вышестоящие организации | 0 | 0 |
| от заявителя | 0 | 0 |
| повторных | 0 | 0 |
| 2. Всего рассмотрено писем | 0 | 0 |
| в том числе |  |  |
| работниками аппарата (всего) | 0 | 0 |
| с выездом на место | 0 | 0 |
| факты подтвердились | 0 | 0 |
| решено положительно | 0 | 0 |
| рассмотрено, с обещанием решить       положительно | 0 | 0 |
| рассмотрено писем с нарушением срока | 0 | 0 |
| 3. Принято посетителей на личном приёме                     (всего) | 0 | 0 |
| удовлетворено устных просьб | 1 | 1 |
| 4. Всего обсуждено вопросов, связанных с  рассмотрением письменных и устных обращений граждан | 1 | 1 |
| 5. Проведено сходов граждан и Дней      открытого  письма | 3 | 3 |
| 6. Проведено выездных приёмов в администрации сельского поселения руководителями района | 1 | 1 |
| принято граждан | 1 | 1 |
| решено положительно вопросов | 1 | 1 |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с выдачей справок, выписок из похозяйственных книг.

Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших письменных обращений граждан (шт.) в администрацию сельского поселения | Количество рассмотренных письменных обращений (шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| **за 1 квартал  2024 года** | | | | |
| 1 | 0 | 0 |  |  |
| 2 | Выдано гражданам 10 справок и выписок из похозяйственных книг (о составе семьи, об ЛПХ, выписки из домовой книги и другие) | | | |
| 3 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 91.  На все обращения даны ответы по существу | | | |