Обзоры обращений граждан

Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Корсаковского сельского поселения, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах за 1 кв. 2024 года, в сравнении с 1 кв. 2023 года.

В ст. 33 Конституции Российской Федерации закреплено право граждан РФ обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы власти и органы местного самоуправления. Все обращения граждан, поступившие за 1 кв. 2024 года на имя главы Корсаковского сельского поселения, рассмотрены в соответствии с Федеральным законом РФ от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 В соответствии со статьей 14 Закона на органы местного самоуправления и их должностных лиц возложена функция по контролю, в пределах своей компетенции, за соблюдением порядка рассмотрения обращений, проведению анализа содержания поступающих обращений, принятию мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан. Глава лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на его имя, и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в обращениях, привлекаются специалисты администрации и руководители учреждений по компетенции.

Основные тематические группы письменных обращений граждан в администрацию Корсаковского сельского поселения за 1 кв. 2024 года, в сравнении с 1 кв. 2023 года, представлены следующими категориями:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 кв. 2024 г. Количество обращений | В процентном соотношении | 1 кв. 2023 г. Количество обращений | В процентном соотношении |
|  ВСЕГО: | 2 | 100%  | 1 | 100%  |
| сельское хозяйство | 0 | 0  | --- | 0  |
| транспорт | 0 | 0 | --- | 0 |
| связь | 0 | 0 | --- | 0 |
| жилищное хозяйство | 0 | 0 | --- | 0 |
| коммунальное хозяйство | 2 | 100% | 1 | 100% |
| торговля и бытовое обслуживание | 0 | 0 | --- | 0 |
| народное образование | 0 | 0 | --- | 0 |
| культура и спорт | 0 | 0 | --- | 0 |
| здравоохранение | 0 | 0 | --- | 0 |
| охрана окружающей среды | 0 | 0 | --- | 0 |
| труд и заработанная плата | 0 | 0 | --- | 0 |
| соцобеспечение | 0 | 0 | --- | 0 |
| соблюдение законности | 0 | 0 | --- | 0 |
| другие вопросы | 0 | 0  | --- | 0  |

Информация о работе администрации Корсаковского сельского поселения с обращениями граждан, и об организации личного приёма за 1 кв. 2024 года, в сравнении с 1 кв. 2023 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 кв. 2024 г. |  1 кв. 2023г. |
| 1. Количество письменных обращений | 2 | 1 |
|  решено положительно вопросов | 2 | 1 |
| 2. Принято посетителей на личном приёме (всего) | 23 | 6 |
|  удовлетворено устных просьб | 14 | 5 |
|  разъяснено | 9 | 1 |
| 3. Проведено сходов граждан и профилактических бесед | 7 | 11 |
| 4. Проведено выездных приёмов в администрации сельского поселения руководителями района | 0 | 0 |
|  принято граждан | 0 | 0 |
|  решено положительно вопросов | 0 | 0 |
| разъяснено | 0 | 0 |

Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Корсаковского сельского поселения.

|  |
| --- |
| За 1 кв. 2024 года |
| № п/п | Количество поступивших письменных обращений граждан (шт.) в администрацию сельского поселения | Количество рассмотренных письменных обращений (шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| 1 | 2 | 2 | Решено положительно | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст.14 и ст.14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выдано гражданам 43 справки |
| 3 | Количество исходящей корреспонденции – 91.На все обращения даны ответы по существу. |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с выдачей справок. Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.

Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию

|  |
| --- |
| За 1 кв. 2023 года |
| № п/п | Количество поступивших письменных обращений граждан (шт.) в администрацию сельского поселения | Количество рассмотренных письменных обращений (шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| 1 | 1 | 1 | Решено положительно | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст.14 и ст.14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выдано гражданам 65 справок и выписок из похозяйственных книг (о составе семьи, об ЛПХ, выписки из домовой книги и другие) |
| 3 | Количество исходящей корреспонденции – 144. На все обращения даны ответы по существу. |

Глава сельского поселения Ю. В. Усачева