**Обзоры обращений граждан**

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Корсаковского сельского поселения, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах за 2023 год, в сравнении с 2022 годом.**

В ст. 33 Конституции Российской Федерации закреплено право граждан РФ обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы власти и органы местного самоуправления. Все обращения граждан, поступившие за 2023 год на имя главы Корсаковского сельского поселения, рассмотрены в соответствии с Федеральным законом РФ от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В соответствии со статьей 14 Закона на органы местного самоуправления и их должностных лиц возложена функция по контролю, в пределах своей компетенции, за соблюдением порядка рассмотрения обращений, проведению анализа содержания поступающих обращений, принятию мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан. Глава лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на его имя, и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в обращениях, привлекаются специалисты администрации и руководители учреждений по компетенции.

**Основные тематические группы письменных обращений граждан в администрацию Корсаковского сельского поселения за 2023 год, в сравнении с 2022 годом, представлены следующими категориями:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2023 г. Количество обращений** | В процентном соотношении | **2022 г. Количество обращений** | В процентном соотношении |
| ВСЕГО: | 4 | 100 % | 0 | 0 |
| сельское хозяйство | - | 0 | 0 | 0 |
| транспорт | - | 0 | 0 | 0 |
| связь | - | 0 | 0 | 0 |
| жилищное хозяйство | - | 0 | 0 | 0 |
| коммунальное хозяйство | - | 0 | 0 | 0 |
| торговля и бытовое обслуживание | - | 0 | 0 | 0 |
| народное образование | - | 0 | 0 | 0 |
| культура и спорт | - | 0 | 0 | 0 |
| здравоохранение | - | 0 | 0 | 0 |
| охрана окружающей среды | - | 0 | 0 | 0 |
| труд и заработанная плата | - | 0 | 0 | 0 |
| соцобеспечение | - | 0 | 0 | 0 |
| соблюдение законности | - | 0 | 0 | 0 |
| другие вопросы | 4 | 100 % | 0 | 0 |

**Информация о работе администрации Корсаковского сельского поселения с обращениями граждан, и об организации личного приёма за 2023 год, в сравнении с 2022 годом**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2023 г.** | **2022 г.** |
| 1. Количество письменных обращений | 4 | 0 |
| решено положительно вопросов | 1 | 0 |
| разъяснено | 3 | 0 |
| 2. Принято посетителей на личном приёме (всего) | 37 | 37 |
| удовлетворено устных просьб | 31 | 26 |
| разъяснено вопросов | 6 | 11 |
| 3. Проведено сходов граждан и профилактических бесед | 33 | 37 |
| 4. Проведено выездных приёмов в администрации сельского поселения руководителями района | - | - |
| принято граждан | - | - |
| решено положительно вопросов | - | - |
| разъяснено | - | - |

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Корсаковского сельского поселения.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **За 2023 год** | | | | |
| № п/п | Количество поступивших письменных обращений граждан (шт.) в администрацию сельского поселения | Количество рассмотренных письменных обращений (шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| 1 | 4 | 4 | Вопрос решен положительно;  Дано разъяснение по вопросу;  Дано разъяснение по вопросу;  Дано разъяснение по вопросу; | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст.14 и ст.14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выдано гражданам 342 справки и выписки из похозяйственных книг (о составе семьи, об ЛПХ, выписки из домовой книги и другие) | | | |
| 3 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 15. Количество исходящей корреспонденции – 418. На все обращения даны ответы по существу. | | | |

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **За 2022 год** | | | | |
| № п/п | Количество поступивших письменных обращений граждан (шт.) в администрацию сельского поселения | Количество рассмотренных письменных обращений (шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Выдано гражданам 256 справок и выписок из похозяйственных книг (о составе семьи, об ЛПХ, выписки из домовой книги и другие) | | | |
| 3 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 13. Количество исходящей корреспонденции – 314 На все обращения даны ответы по существу. | | | |

Глава сельского поселения Ю. В. Усачева