**Обзоры обращений граждан**

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Марьинского сельского поселения, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах за 2023 год, в сравнении с 2022 годом.**

В ст. 33 Конституции Российской Федерации закреплено право граждан РФ обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы власти и органы местного самоуправления. Все обращения граждан, поступившие за 2023 год на имя главы Марьинского сельского поселения, рассмотрены в соответствии с Федеральным законом РФ от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В соответствии со статьей 14 Закона на органы местного самоуправления и их должностных лиц возложена функция по контролю, в пределах своей компетенции, за соблюдением порядка рассмотрения обращений, проведению анализа содержания поступающих обращений, принятию мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан. Глава сельского поселения лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на его имя, и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в обращениях, привлекаются специалисты администрации и руководители учреждений по компетенции.

**Основные тематические группы письменных обращений граждан в администрацию Марьинского сельского поселения за 2023 год, в сравнении с 2022 годом, представлены следующими категориями:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2023 г. Количество обращений** | В процентном соотношении | **2022 г. Количество обращений** | В процентном соотношении |
| ВСЕГО: | 2 | 100 % | 3 | 100 % |
| сельское хозяйство | --- | 0 | ---- | 0 |
| транспорт | ---- | 0 | ---- | 0 |
| связь | ---- | 0 | ---- | 0 |
| жилищное хозяйство | 1 | 50 % | --- | 0 |
| коммунальное хозяйство | --- | 0 | --- | 0 |
| торговля и бытовое обслуживание | ---- | 0 | ---- | 0 |
| народное образование | ---- | 0 | ---- | 0 |
| культура и спорт | ---- | 0 | ---- | 0 |
| здравоохранение | ---- | 0 | ---- | 0 |
| охрана окружающей среды | ---- | 0 | ---- | 0 |
| труд и заработанная плата | ---- | 0 | ---- | 0 |
| соцобеспечение | ---- | 0 | ---- | 0 |
| соблюдение законности | ---- | 0 | ---- | 0 |
| другие вопросы | 1 | 50 % | 3 | 100 % |

**Информация о работе администрации Марьинского сельского поселения с обращениями граждан, и об организации личного приёма за 2023 год, в сравнении с 2022 годом**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2023 г.** | **2022 г.** |
| 1. Количество письменных обращений | 2 | 3 |
| решено положительно вопросов | 1 | 3 |
| разъяснено | 1 | --- |
| 2. Принято посетителей на личном приёме (всего) | 10 | 12 |
| удовлетворено устных просьб | 7 | 11 |
| разъяснено | 3 | 1 |
| 3. Проведено сходов граждан и профилактических бесед | 11 | 8 |
| 4. Проведено выездных приёмов в администрации сельского поселения руководителями района | --- | 2 |
| принято граждан | --- | 3 |
| решено положительно вопросов | --- | --- |
| разъяснено | --- | 3 |

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Марьинского сельского поселения.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **За 2023 год** | | | | |
| № п/п | Количество поступивших письменных обращений граждан (шт.) в администрацию сельского поселения | Количество рассмотренных письменных обращений (шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| 1 | 2 | 2 | Дано разъяснение по вопросу;  Дан ответ по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст.14 и ст.14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выдано гражданам 65 справок и выписок из похозяйственных книг (о составе семьи, об ЛПХ, выписки из домовой книги и другие) | | | |
| 3 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 20. Количество исходящей корреспонденции –309. На все обращения даны ответы по существу. | | | |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с выдачей справок, выписок из похозяйственных и домовых книг. Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **За 2022 год** | | | | |
| № п/п | Количество поступивших письменных обращений граждан (шт.) в администрацию сельского поселения | Количество рассмотренных письменных обращений (шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| 1 | 3 | 3 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст.14 и ст.14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выдано гражданам 76 справок и выписок из похозяйственных книг (о составе семьи, об ЛПХ, выписки из домовой книги и другие) | | | |
| 3 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления –15. Количество исходящей корреспонденции – 338. На все обращения даны ответы по существу. | | | |

Глава сельского поселения А. Н. Пехтерев