Приложение

**Обзоры обращений граждан**

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Новомихайловского сельского поселения, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах за 2023 год в сравнении с 2022 годом**

В соответствии со ст. 33 Конституции Российской Федерации граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Все обращения граждан, поступившие в 2023 году на имя главы Новомихайловского сельского поселения, рассмотрены в соответствии с Федеральным законом РФ от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

         В соответствии со ст.14 и ст.14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» на органы местного самоуправления и их должностных лиц возложена функция по контролю, в пределах своей компетенции, за соблюдением порядка рассмотрения обращений, проведения анализа содержания поступающих обращений, принятие мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан. Глава лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на её имя, и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в обращениях, привлекаются специалисты администрации и руководители учреждений по компетенции.

**Основные тематические группы письменных  обращений граждан, поступивших  в администрацию Новомихайловского сельского поселения в 2023 году в сравнении с 2022 годом:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2023 г. Количество обращений** | В процентном соотношении | **2022 г. Количество обращений** | В процентном соотношении |
| ВСЕГО: | 2 | 100% | 2 | 0 |
| сельское хозяйство | --- | 0 | --- | 0 |
| транспорт | ---- | 0 | ---- | 0 |
| связь | ---- | 0 | ---- | 0 |
| жилищное хозяйство | --- | 0 | ---- | 0 |
| коммунальное хозяйство | --- | 0 | ---- | 0 |
| торговля и бытовое обслуживание | ---- | 0 | ---- | 0 |
| народное образование | ---- | 0 | ---- | 0 |
| культура и спорт | ---- | 0 | ---- | 0 |
| здравоохранение | ---- | 0 | ---- | 0 |
| охрана окружающей среды | ---- | 0 | ---- | 0 |
| труд и заработанная плата | ---- | 0 | ---- | 0 |
| соцобеспечение | ---- | 0 | ---- | 0 |
| соблюдение законности | ---- | 0 | ---- | 0 |
| другие вопросы | 2 | 100 % | 2 | 0 |

**Информация  о работе администрации Новомихайловского сельского поселения с обращениями граждан и об организации личного приёма  в 2023 году           в сравнении с  2022 годом**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2023 г.** | **2022 г.** |
| 1. Количество письменных обращений | 0 | 0 |
| решено положительно вопросов | 0 | 10 |
| 2. Принято посетителей на личном приёме  (всего) | 7 | 1 |
| удовлетворено устных просьб | 2 | 2 |
| разъяснено | 5 | 0 |
| 3. Проведено сходов граждан и профилактических бесед | 12 | 12 |
| 4. Проведено выездных приёмов в администрации сельского поселения руководителями района | 4 | 1 |
| принято граждан | 11 | 0 |
| решено положительно вопросов | 0 | 0 |
| разъяснено | 11 | 0 |

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Новомихайловского сельского поселения.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **За 2023 год** | | | | |
| № п/п | Количество поступивших письменных обращений граждан (шт.) в администрацию сельского поселения | Количество рассмотренных письменных обращений (шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| 1 | 0 | 0 | - | - |
| 2 | Выдано гражданам 45 справок и выписок из похозяйственных книг (о составе семьи, об ЛПХ, выписки из домовой книги и другие) | | | |
| 3 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, госу-дарственных органов, органов местного самоуправления –97. На все обращения даны ответы по существу. | | | |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с выдачей справок, выписок из похозяйственных и домовых книг.  Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **За 2022 год** | | | | |
| № п/п | Количество поступивших письменных обращений граждан (шт.) в администрацию сельского поселения | Количество рассмотренных письменных обращений (шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| 1 | 1 | 1 | Все вопросы решены положительно | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст.14 и ст.14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выдано гражданам справок и выписок из похозяйственных книг (о составе семьи, об ЛПХ, выписки из домовой книги и другие) – 51. | | | |
| 3 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, госу-дарственных органов, органов местного самоуправления – 194. На все обращения даны ответы по существу. | | | |

Глава сельского поселения                И.А.Васильчикова