**Обзор обращений граждан**

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Новомихайловского сельского поселения**

В статье 33 Конституции Российской Федерации закреплено право граждан РФ обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы власти и органы местного самоуправления.

Все обращения граждан, поступившие во 2-ом квартале 2022 года на имя главы Новомихайловского сельского поселения, рассмотрены в соответствии с Федеральным законом РФ от 02.05.2006 г. № 59- ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В соответствии со статьей 14 Закона на органы местного самоуправления и их должностных лиц возложена функция по контролю, в пределах своей компетенции, за соблюдением порядка рассмотрения обращений, проведению анализа содержания поступающих обращений, принятию мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Глава поселения лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на её имя, и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в обращениях, привлекаются специалисты администрации и руководители учреждений по компетенции.

Сведения

о поступивших письменных обращениях граждан в

администрацию Новомихайловского сельского поселения

в 3-м квартале 2023 года   в сравнении с 3-м кварталом 2022 годом по отраслям

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2023 г. | 2022 г. |
| ВСЕГО: | --- | --- |
| сельское хозяйство | --- | ---- |
| транспорт | ---- | ---- |
| связь | ---- | ---- |
| жилищное хозяйство | ---- | ---- |
| коммунальное хозяйство | ---- | ---- |
| торговля и бытовое обслуживание | ---- | ---- |
| народное образование | ---- | ---- |
| культура и спорт | ---- | ---- |
| здравоохранение | ---- | ---- |
| охрана окружающей среды | ---- | ---- |
| труд и заработанная плата | ---- | ---- |
| соцобеспечение | ---- | ---- |
| соблюдение законности | ---- | ---- |
| другие вопросы | ---- | ---- |

ИНФОРМАЦИЯ

о работе администрации Новомихайловского сельского поселения

с обращениями граждан и об организации личного приёма

в 3-м квартале 2023 года  в сравнении с 3-м кварталом  2022 годом

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2023 г. | 2022 г. |
| 1. Всего поступило писем | 0 | 0 |
| в том числе: |  |  |
| через вышестоящие организации | 0 | 0 |
| от заявителя | 0 | 0 |
| повторных | 0 | 0 |
| 2. Всего рассмотрено писем | 0 | 0 |
| в том числе |  |  |
| работниками аппарата (всего) | 0 | 0 |
| с выездом на место | 0 | 0 |
| факты подтвердились | 0 | 0 |
| решено положительно | 0 | 0 |
| рассмотрено, с обещанием решить       положительно | 0 | 0 |
| рассмотрено писем с нарушением срока | 0 | 0 |
| 3. Принято посетителей на личном приёме                     (всего) | 0 | 0 |
| удовлетворено устных просьб | 1 | 1 |
| 4. Всего обсуждено вопросов, связанных с  рассмотрением письменных и устных обращений граждан | 0 | 0 |
| 5. Проведено сходов граждан и Дней      открытого  письма | 3 | 3 |
| 6. Проведено выездных приёмов в администрации сельского поселения руководителями района | 0 | 0 |
| принято граждан | 0 | 0 |
| решено положительно вопросов | 1 | 1 |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с выдачей справок, выписок из похозяйственных книг.

Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших письменных обращений граждан (шт.) в администрацию сельского поселения | Количество рассмотренных письменных обращений (шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| **за 3 квартал  2023 года** | | | | |
| 1 | 0 | 0 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст.14 и ст.14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выдано гражданам 16 справок и выписок из похозяйственных книг (о составе семьи, об ЛПХ, выписки из домовой книги и другие) | | | |
| 3 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 0.  Количество исходящей корреспонденции -154.  На все обращения даны ответы по существу | | | |