**Обзор обращений граждан**

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Новомихайловского сельского поселения**

 В статье 33 Конституции Российской Федерации закреплено право граждан РФ обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы власти и органы местного самоуправления.

 Все обращения граждан, поступившие во 2-ом квартале 2022 года на имя главы Новомихайловского сельского поселения, рассмотрены в соответствии с Федеральным законом РФ от 02.05.2006 г. № 59- ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 В соответствии со статьей 14 Закона на органы местного самоуправления и их должностных лиц возложена функция по контролю, в пределах своей компетенции, за соблюдением порядка рассмотрения обращений, проведению анализа содержания поступающих обращений, принятию мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Глава поселения лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на её имя, и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в обращениях, привлекаются специалисты администрации и руководители учреждений по компетенции.

Сведения

о поступивших письменных обращениях граждан в

администрацию Новомихайловского сельского поселения

в 3-м квартале 2023 года   в сравнении с 3-м кварталом 2022 годом по отраслям

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |               2023 г.  |           2022 г.  |
|                  ВСЕГО:               |  --- |  ---  |
| сельское хозяйство  | --- | ----  |
| транспорт  | ----  | ----  |
| связь  | ----  | ----  |
| жилищное хозяйство  | ----  | ----  |
| коммунальное хозяйство  | ----  | ----  |
| торговля и бытовое обслуживание  | ----  | ----  |
| народное образование  | ----  | ----  |
| культура и спорт  | ----  | ----  |
| здравоохранение  | ----  | ----  |
| охрана окружающей среды  | ----  | ----  |
| труд и заработанная плата  | ----  | ----  |
| соцобеспечение  | ----  | ----  |
| соблюдение законности  | ----  | ----  |
| другие вопросы  | ---- | ---- |

ИНФОРМАЦИЯ

о работе администрации Новомихайловского сельского поселения

с обращениями граждан и об организации личного приёма

в 3-м квартале 2023 года  в сравнении с 3-м кварталом  2022 годом

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | 2023 г.  |       2022 г.  |
| 1. Всего поступило писем  | 0  | 0  |
|      в том числе:  |  |  |
|      через вышестоящие организации  | 0 | 0  |
|      от заявителя  | 0  | 0  |
|      повторных  | 0 | 0 |
| 2. Всего рассмотрено писем  | 0 | 0 |
|      в том числе   |   |   |
|      работниками аппарата (всего)  | 0 | 0 |
|      с выездом на место  | 0 | 0 |
|      факты подтвердились  | 0   | 0 |
|      решено положительно  | 0  | 0 |
|      рассмотрено, с обещанием решить      положительно  |  0 |  0  |
|      рассмотрено писем с нарушением срока  | 0 | 0  |
| 3. Принято посетителей на личном приёме                    (всего)  |  0 |  0  |
|      удовлетворено устных просьб  | 1 | 1 |
| 4. Всего обсуждено вопросов, связанных с  рассмотрением письменных и устных обращений граждан  |   0 |   0 |
| 5. Проведено сходов граждан и Дней      открытого  письма  |  3 |  3 |
| 6. Проведено выездных приёмов в администрации сельского поселения руководителями района  |   0  |   0 |
|  принято граждан  | 0 | 0  |
|  решено положительно вопросов  | 1 | 1 |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с выдачей справок, выписок из похозяйственных книг.

Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших письменных обращений граждан (шт.) в администрацию сельского поселения | Количество рассмотренных письменных обращений (шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| **за 3 квартал  2023 года** |
| 1 | 0 | 0 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст.14 и ст.14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выдано гражданам 16 справок и выписок из похозяйственных книг (о составе семьи, об ЛПХ, выписки из домовой книги и другие) |
| 3 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 0.Количество исходящей корреспонденции -154.На все обращения даны ответы по существу  |