**Что делать при утере документа, удостоверяющего личность, за пределами Российской Федерации?**

 Текст

 Поделиться

В соответствии со ст. 11 Федерального закона от 15.08.1996 N 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» в случаях, если вне пределов Российской Федерации гражданин Российской Федерации утратил паспорт (дипломатический паспорт, служебный паспорт), или срок действия имеющегося у него паспорта (дипломатического паспорта, служебного паспорта) истек, или паспорт (дипломатический паспорт, служебный паспорт) стал непригодным для использования, соответствующее дипломатическое представительство или консульское учреждение Российской Федерации либо представительство федерального органа исполнительной власти, ведающего вопросами иностранных дел, находящееся в пределах приграничной территории, в том числе в пункте пропуска через Государственную границу Российской Федерации, выдает ему временный документ, удостоверяющий его личность и дающий право на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию.

Приказом Министерства иностранных дел Российской Федерации от 05.07.2021 № 12644 утвержден Административный регламент по предоставлению государственной услуги по выдаче дипломатическими представительствами или консульскими учреждениями Российской Федерации либо представительствами Министерства иностранных дел Российской Федерации, находящимися в пределах приграничной территории, в том числе в пунктах пропуска через Государственную границу Российской Федерации, временного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации и дающего ему право на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию (далее – Регламент).

Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1. Прием и регистрация заявления и иных представленных документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

2. Рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов, принятие решения по результатам рассмотрения заявления;

3. Оформление свидетельства;

4. Выдача свидетельства;

5. Оформление и выдача уведомления об отказе в выдаче свидетельства.

Для предоставления государственной услуги в случаях, предусмотренных Регламентом, заявитель при присутствии лица, которому оформляется свидетельство, лично, либо через законного представителя представляет следующие документы:

1. Заявление;

2. Фотография лица, которому оформляется свидетельство;

3. Основной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации (при наличии);

4. Заверенные в загранучреждении или представительстве письменные заявления не менее двух граждан Российской Федерации, подтверждающих личность лица, которому оформляется свидетельство, и наличие у него гражданства Российской Федерации;

5. Основной документ, удостоверяющий личность законного представителя, представляется в случае подачи им заявления относительно несовершеннолетнего либо недееспособного.

6. Водительское удостоверение, служебное удостоверение с фотографией и другие документы (при их наличии), выданные на территории Российской Федерации, которые заявитель может представить в целях подтверждения личности лица, которому оформляется свидетельство;

Другие документы, исчерпывающий перечень которых указан в Регламенте.

При этом предоставление государственной услуги осуществляется без взимания государственной пошлины или иной платы.

Регистрация заявления осуществляется в срок, не превышающий 30 минут с момента подачи заявителем всех надлежащим образом оформленных документов и фотографии, необходимых для предоставления государственной услуги.

Срок предоставления государственной услуги со дня регистрации в загранучреждении или представительстве заявления о выдаче временного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации и дающего ему право на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию, не должен превышать:

– 2 календарных дня в случае отсутствия необходимости проведения дополнительной проверки, и (или) необходимости направления предусмотренной Регламентом информации;

– 10 календарных дней в случае проведения дополнительной проверки, если необходимость направления запроса, предусмотренного Регламентом, отсутствует;

– 12 календарных дней в случае проведения дополнительной проверки и направления запроса, предусмотренного Регламентом.

Результатами предоставления государственной услуги являются:

– оформление и выдача временного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, и дающего ему право на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию;

– выдача уведомления об отказе в выдаче свидетельства на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию.

Заявители имеют право подать жалобу на нарушение порядка предоставления государственной услуги, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) загранучреждения или представительства, должностных лиц загранучреждения или представительства при предоставлении государственной услуги.

Жалоба может быть направлена по почте, с использованием сайтов МИДа России, загранучреждений и представительств в сети Интернет, Единого портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба может быть подана в МИД России, загранучреждение или представительство.

Жалоба, принятая должностным лицом загранучреждения или представительства, направляется руководителю загранучреждения или представительства либо их заместителям соответственно. Жалоба на неправомерные решения и действия (бездействие) руководителя загранучреждения или представительства направляется в МИД России.

Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы заявитель может получить:

– на официальных сайтах загранучреждения или представительства в сети Интернет;

– на Едином портале;

– при личном приеме в загранучреждении или представительстве.