**Обзоры обращений граждан**

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Марьинского сельского поселения, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах за 2021 год, в сравнении с 2020 годом.**

В ст. 33 Конституции Российской Федерации закреплено право граждан РФ обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы власти и органы местного самоуправления. Все обращения граждан, поступившие за 2021 год на имя главы Марьинского сельского поселения, рассмотрены в соответствии с Федеральным законом РФ от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 В соответствии со статьей 14 Закона на органы местного самоуправления и их должностных лиц возложена функция по контролю, в пределах своей компетенции, за соблюдением порядка рассмотрения обращений, проведению анализа содержания поступающих обращений, принятию мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан. Глава лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на его имя, и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в обращениях, привлекаются специалисты администрации и руководители учреждений по компетенции.

**Основные тематические группы письменных обращений граждан в администрацию Марьинского сельского поселения за 2021 год, в сравнении с 2020 годом, представлены следующими категориями:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2021 г. Количество обращений** | В процентном соотношении | **2020 г. Количество обращений** | В процентном соотношении |
|  ВСЕГО: | 4 | 100 % | 3 | 100 % |
| сельское хозяйство | 2 | 50 % | --- | 0 |
| транспорт | ---- | 0 | ---- | 0 |
| связь | ---- | 0 | ---- | 0 |
| жилищное хозяйство | --- | 0 | 1 | 33% |
| коммунальное хозяйство | --- | 0 | ---- | 0 |
| торговля и бытовое обслуживание | ---- | 0 | ---- | 0 |
| народное образование | ---- | 0 | ---- | 0 |
| культура и спорт | ---- | 0 | ---- | 0 |
| здравоохранение | ---- | 0 | ---- | 0 |
| охрана окружающей среды | ---- | 0 | ---- | 0 |
| труд и заработанная плата | ---- | 0 | ---- | 0 |
| соцобеспечение | ---- | 0 | ---- | 0 |
| соблюдение законности | ---- | 0 | ---- | 0 |
| другие вопросы | 2 | 50 % | 2 | 67 % |

**Информация о работе администрации Марьинского сельского поселения с обращениями граждан, и об организации личного приёма за 2021 год, в сравнении с 2020 годом**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2021 г.** |  **2020 г.** |
| 1. Количество письменных обращений | 4 | 3 |
|  решено положительно вопросов | 4 | 3 |
| 2. Принято посетителей на личном приёме (всего) | 8 | 3 |
|  удовлетворено устных просьб | 6 | 3 |
|  разъяснено | 2 | --- |
| 3. Проведено сходов граждан и профилактических бесед | 9 | 7 |
| 4. Проведено выездных приёмов в администрации сельского поселения руководителями района | 3 | 3 |
|  принято граждан | 5 | 4 |
|  решено положительно вопросов | --- | 1 |
| разъяснено | 5 | 3 |

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Марьинского сельского поселения.**

|  |
| --- |
| **За 2021 год** |
| № п/п | Количество поступивших письменных обращений граждан (шт.) в администрацию сельского поселения | Количество рассмотренных письменных обращений (шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| 1 | 4 | 4 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст.14 и ст.14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выдано гражданам 111 справок и выписок из похозяйственных книг (о составе семьи, об ЛПХ, выписки из домовой книги и другие) |
| 3 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 28. Количество исходящей корреспонденции – 330. На все обращения даны ответы по существу. |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с выдачей справок, выписок из похозяйственных и домовых книг. Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию**

|  |
| --- |
| **За 2020 год** |
| № п/п | Количество поступивших письменных обращений граждан (шт.) в администрацию сельского поселения | Количество рассмотренных письменных обращений (шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| 1 | 3 | 3 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст.14 и ст.14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выдано гражданам 66 справок и выписок из похозяйственных книг (о составе семьи, об ЛПХ, выписки из домовой книги и другие) |
| 3 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 28. Количество исходящей корреспонденции – 242. На все обращения даны ответы по существу. |

И. о. главы сельского поселения С. И. Сапунов