**Обзоры обращений граждан**

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Марьинского сельского поселения, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах за 9 месяцев 2021 года, в сравнении с 2020 годом.**

В ст. 33 Конституции Российской Федерации закреплено право граждан РФ обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы власти и органы местного самоуправления. Все обращения граждан, поступившие за 9 месяцев 2021 года на имя главы Марьинского сельского поселения, рассмотрены в соответствии с Федеральным законом РФ от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В соответствии со статьей 14 Закона на органы местного самоуправления и их должностных лиц возложена функция по контролю, в пределах своей компетенции, за соблюдением порядка рассмотрения обращений, проведению анализа содержания поступающих обращений, принятию мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан. Глава лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на её имя, и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в обращениях, привлекаются специалисты администрации и руководители учреждений по компетенции.

**Основные тематические группы письменных обращений граждан в администрацию Марьинского сельского поселения за 9 месяцев 2021 года, в сравнении с 2020 годом, представлены следующими категориями:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2021 г. Количество обращений** | В процентном соотношении | **2020 г. Количество обращений** | В процентном соотношении |
| ВСЕГО: | 3 | 100 % | 2 | 100 % |
| сельское хозяйство | 2 | 67 % | --- | 0 |
| транспорт | ---- | 0 | ---- | 0 |
| связь | ---- | 0 | ---- | 0 |
| жилищное хозяйство | --- | 0 | ---- | 0 |
| коммунальное хозяйство | --- | 0 | ---- | 0 |
| торговля и бытовое обслуживание | ---- | 0 | ---- | 0 |
| народное образование | ---- | 0 | ---- | 0 |
| культура и спорт | ---- | 0 | ---- | 0 |
| здравоохранение | ---- | 0 | ---- | 0 |
| охрана окружающей среды | ---- | 0 | ---- | 0 |
| труд и заработанная плата | ---- | 0 | ---- | 0 |
| соцобеспечение | ---- | 0 | ---- | 0 |
| соблюдение законности | ---- | 0 | ---- | 0 |
| другие вопросы | 1 | 33 % | 2 | 100 % |

**Информация о работе администрации Марьинского сельского поселения с обращениями граждан, и об организации личного приёма за 9 месяцев 2021 года, в сравнении с 2020 годом**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2021 г.** | **2020 г.** |
| 1. Количество письменных обращений | 3 | 2 |
| решено положительно вопросов | 3 | 2 |
| 2. Принято посетителей на личном приёме (всего) | 6 | 2 |
| удовлетворено устных просьб | 4 | 2 |
| разъяснено | 2 | --- |
| 3. Проведено сходов граждан и профилактических бесед | 7 | 7 |
| 4. Проведено выездных приёмов в администрации сельского поселения руководителями района | 3 | 2 |
| принято граждан | 5 | 3 |
| решено положительно вопросов | --- | 1 |
| разъяснено | 5 | 2 |

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Марьинского сельского поселения.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **За 9 месяцев 2021 года** | | | | |
| № п/п | Количество поступивших письменных обращений граждан (шт.) в администрацию сельского поселения | Количество рассмотренных письменных обращений (шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| 1 | 3 | 3 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст.14 и ст.14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выдано гражданам 94 справки и выписки из похозяйственных книг (о составе семьи, об ЛПХ, выписки из домовой книги и другие) | | | |
| 3 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 19. Количество исходящей корреспонденции – 218. На все обращения даны ответы по существу. | | | |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с выдачей справок, выписок из похозяйственных и домовых книг. Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **За 9 месяцев 2020 года** | | | | |
| № п/п | Количество поступивших письменных обращений граждан (шт.) в администрацию сельского поселения | Количество рассмотренных письменных обращений (шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| 1 | 2 | 2 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст.14 и ст.14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выдано гражданам 51 справка и выписка из похозяйственных книг (о составе семьи, об ЛПХ, выписки из домовой книги и другие) | | | |
| 3 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 18. Количество исходящей корреспонденции – 190. На все обращения даны ответы по существу. | | | |

Глава сельского поселения Н. В. Слепова