# Подарочный сертификат: что с ним делать

# В наше время вопрос "Что подарить?" стало решить намного проще, чем несколько лет назад. Сегодня зачастую проблема выбора подарка решается с помощью приобретения подарочного сертификата. Однако, могут случиться форс-мажорные ситуации: не удалось вручить сертификат, не попал в магазин в указанные в сертификате даты, ничего подходящего для себя не выбрал в магазине. Встает вопрос: можно ли вернуть подарочный сертификат в магазин? И как это можно сделать?

Вернуть подарочный сертификат можно. Это вправе сделать и тот, кто его приобретал, и тот, кто получил его в подарок. При этом отсутствие чека, подтверждающего факт приобретения подарочного сертификата, по закону не является основанием для отказа в возврате денег, что закреплено в [ст. 25 Закона о защите прав потребителей](http://base.garant.ru/10106035/53925f69af584b25346d0c0b3ee74ea1/).

Для того чтобы сдать сертификат, как купленный Вами самостоятельно, так и в случае, если он Вам подарен, необходимо обратиться с письменным требованием о возврате сертификата и денежных средств, указать реквизиты банковского счета, с которого был оплачен сертификат, либо иные банковские реквизиты. В случае отсутствия банковских реквизитов просите произвести возврат денежных средств наличными.

Эксперт Среднерусского института управления филиала РАНХиГС Юлия Пономарева, обращает внимание, что магазины вправе самостоятельно утверждать условия выпуска подарочных сертификатов и определять собственные правила их оборота. Но в случае, если в правилах пользования сертификатом указывается, что приобретенные подарочные карты не подлежат возврату, имеют срок для их предъявления, либо стоимость сертификата должна быть использована в полном объеме, иначе не потраченная часть суммы не подлежит возврату – это прямое нарушение прав потребителя.

Если продавец отказывается возвращать деньги или оставляет претензию без ответа, потребитель вправе обратиться с жалобой в Роспотребнадзор, прокуратуру, а также в суд.