**Информация о проведении общероссийского дня приема граждан**

**14 декабря 2020 года**

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации ежегодно, начиная с 12 декабря 2013 года, проводится общероссийский день приема граждан с 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по местному времени в Приемной Президента Российской Федерации по приему граждан в городе Москве, приемных Президента Российской Федерации
в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации (далее – приемные Президента Российской Федерации),
в федеральных органах исполнительной власти и в соответствующих территориальных органах, в федеральных государственных органах
и в соответствующих территориальных органах, в исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации (далее – государственные органы) и в органах местного самоуправления.

С 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по местному времени проводят личный прием заявителей, пришедших в соответствующие приемные Президента Российской Федерации, государственные органы или органы местного самоуправления, уполномоченные лица данных органов
и обеспечивают с согласия заявителей личное обращение в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи
к уполномоченным лицам иных органов, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов.

В целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), сохранности и безопасности здоровья населения личный прием граждан проводится в соответствии с Порядком применения Методических рекомендаций по работе с личными обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы и органы местного самоуправления и Методических рекомендаций по проведению общероссийского дня приема граждан в условиях возникновения
и распространения инфекционных заболеваний, утвержденный заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан
и организаций 20 ноября 2020 года А1-3635о, а также письмами руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 16 ноября 2020 года № 02/23426-2020-12 и от 18 ноября 2020 года № 02/23724-2020-12:

Личный прием проводится:

по предварительной записи (за исключением лиц, находящихся
на карантине и обязанных находится на самоизоляции) с учетом прибытия на прием до указанного в предварительной записи времени проведения приема;

с обязательным измерением температуры тела заявителей
и уполномоченных лиц с использованием бесконтактных термометров (или тепловизоров) при входе в здания (либо помещения) соответствующих государственных органов;

с соблюдением социальной дистанции (1,5–2 метра), использованием средств защиты органов дыхания (медицинских или гигиенических масок), перчаток и соблюдением гигиены рук;

в соответствии с установленными для приема часами;

с учетом количества уполномоченных лиц, ведущих прием;

количества мест ожидания приема, обеспечивающих соблюдение социальной дистанции с учетом выделенных площадей для общего пользования, в том числе проходов;

времени проведения приема уполномоченными лицами;

времени, необходимого для проведения между приемами уборки (проветривания) помещений и дезинфекции мебели, оборудования и технических средств, с обработкой контактных поверхностей;

при предоставлении документа, удостоверяющего личность (паспорта).

В целях сокращения продолжительности приема гражданам рекомендуется заранее подготовить письменное обращение (по желанию) для его передачи в ходе личного приема.

С целью сокращения продолжительности контактов граждан
и сотрудников продолжительность приема гражданина рекомендовано ограничить временем не более 15–20 минут с 10-минутными перерывами для проветривания кабинетов приема граждан и влажной уборки помещения
с применением дезинфицирующих средств после приема каждого заявителя.

Не допускаются в помещения соответствующих государственных органов:

1) заявители и уполномоченные лица с повышенной температурой тела либо другими внешними признаками, не исключающими заболевание острой респираторной инфекцией (кашель, чихание, насморк), а также заявители, которые должны находиться на карантине или самоизоляции;

2) заявители:

предварительно не записавшиеся на прием;

пришедшие с опозданием указанного в предварительной записи
на прием времени проведения приема;

пришедшие ранее установленного для заблаговременного прибытия на прием времени, до наступления времени, установленного для заблаговременного прибытия на прием.