

**АДМИНИСТРАЦИЯ КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**16 марта 2018г. № 100**

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращения граждан, в администрации Корсаковского района Орловской области от 23 июня 2016 г. № 102

В целях реализации норм Федерального закона № 355-ФЗ от 27 ноября 2017 года «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» администрация Корсаковского района Орловской области **п о с т а н о в л я ю:**

**1**. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан, в администрации Корсаковского района Орловской области, (далее порядок обращения граждан) утвержденный постановлением администрации Корсаковского района от 23 июня 2016 года № 102, следующие изменения:

1. Раздел 5 часть 5.1:

пункта 5.1.1. изложить в следующей редакции:

«5.1.1 Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Порядком. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения».

1. Раздел 5 часть 5.7 дополнить пунктом 5.7.3 следующего содержания:

«5.7.3 Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный органу орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований\* части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона на официальном ' сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

1. Раздел 5 часть 5.10 пунктом 5.7.5 следующего содержания:

«5.7.5 В случае, если текст Письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на 5 рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему

обращение.»;

1. Раздел 5 часть 5.10 дополнить пунктом 5.10.3 следующего содержания:

«5.10.3. В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», : гражданину, направившему обращение, в течение, семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайга в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», , на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается».

1. Настоящее постановление разместить на официальном Интернет- сайте Корсаковского района Орловской области www.корсаково57.рф.
2. Контроль за исполнением постановления возложить на начальника общего отдела О. И. Скульдицкую.

Глава района В. Р. Кнодель