**Азбука для потребителей услуг ЖКХ**

В целях повышения эффективности информационно-разъяснительной работы среди граждан Российской Федерации об их правах и обязанностях
в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе по вопросам, касающимся государственного жилищного надзора, прав граждан
и обязанностей должностных лиц, процедур и сроков рассмотрения заявлений граждан, порядка принятия решений и информирования граждан
о принятых мерах, Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации была разработана «Азбука для потребителей услуг ЖКХ».

«Азбука для потребителей услуг ЖКХ» размещена в электронном виде на официальном сайте Минстроя России по адресу: «http://www.minstroyrf.ru/upload/iblock/2e4/kniga-zhkkh-28.07.2015.pdf».